教育部 學海築夢

104年度獎助大學校院海外專業實習

獲補助年度	104年度
薦送學校、系所、年級	中臺科技大學 國際企業系 三年級
中文姓名	涂佳鈺
國外實習國家(含城市)	新加坡
國外實習機構	ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,PEACE CENTRE
國外實習考評成績或評語	
短片時間及標題	

一、緣起

一直很想到國外走走看看，剛好系上有此計劃，對新加坡也非常有興趣，因為常常看電視所以對新加坡的人文和建設有些許了解，也對他們的秩序抱持著肯定感,也聽旅行業者說初次出國最佳選擇是新加坡,治安好人民親切因而參加本次計畫。

二、國外實習機構簡介-全能人力資源管理公司

公司性質	取得新加坡合法勞務公司執照
公司成員	Peter 老闆、Grace 姊姊
公司地址	1 Sophia Road#04-15,Peace Centre,S228149
公司電話	〈65〉6336 2090
工作內容	◆安排外來員工(中國、台灣、馬來西亞、韓國人、印尼、 印度人)至新加坡做工 ◆聯繫雇主是否有配額招聘外來員工 ◆申請新加坡各類型工作准證(WP、SP、EP) ◆善用國際間人力公司資源,勞務工作互相合作 ◆開設人力資源課程 ◆相關新加坡勞務法規 ◆其他勞務業務事項

三、國外實習企業或機構學習之心得

在新加坡實習一個半月，我們在那邊實習期間幫忙處理文書上、分析各產業工作薪資、打電話詢問是否還有職缺，也會跟隨 Peter 老闆到機場接客戶.....等基礎事項。

老闆很有耐心的教導我們如何打電話，還有分析各產業，還會告訴我們人生觀,Grace姐姐會教我們新加坡工作准證申請,這都是全英文的，她都很有耐心的解釋給我們聽，這都對以後出社會相當有幫助。

四、國外實習之生活體驗

新加坡不單單是一個城市，同時也是個多元文化種族的國家，而擁有四種官方語言，分別是中文、馬來語、泰米爾文和英語，為世界人口密度第二。天氣長夏無冬，氣溫年溫差和日溫差小，年平均溫度在 24 攝氏度至 34 攝氏度之間。

新加坡的大眾交通系統，真的是很方便，每個地方都有地鐵可以到，也有很多的接駁公車，，但是因為地小人多，導致每天的大眾交通系統，都是人滿為患。居住環境中街道也都是樹木和草皮，雖然地面上還是看的到垃圾，但是只有一點點而已。食物的部份真的是有點不習慣,幾乎都是酸辣的口味，想念台灣的食物。交通規則真的很棒，在新加坡一個半月，真的沒有看過違規的車輛，而且行人最大，所有的車都會讓行人,這是台灣沒得比的。

五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1． 訓練膽量，迷路時需要詢問路人，要藉此放膽詢問。

2． 練習英文!怕問路不會問、點餐不會點，所以會去更精進英文能力。

3． 增加勞務專業知識，能將在學校的人力資源管理知識，部分加以運用在這裡。

4． 學習獨立生活。

六、感想與建議

在新加坡海外實習生活一個半月，算是我人生中滿大的挑戰，第一次離開這麼久，鼓起勇氣去探險這國度的人事物，吃喝玩樂，留下美好的回憶。

這一個半月很謝謝我的室友們，因為我飲食習慣的關係，常常造成一些麻煩，還有在新加坡的朋友都很照顧我，待我就像家人一樣，讓我心中感受到滿滿的感動。

最後很感謝教育部提供我獎助機會，讓我體驗國外生活，也看到我不足的地方，我會利用大四這年進修補足，這次的經驗，讓我對未來有更多的想法與期待，我期許自己能夠訂下目標，同時放眼國際，讓世界看到台灣。